



**Preisübersicht für Serviceleistungen**

**2024**

**Bruttopreise**

<b>Stundensätze für Service &amp; Support</b>	Stundensatz für <b>gewerbliche Kunden</b> (erste angefangene Stunde voller Satz, danach pro angefangener ½ Stunde)	75,00 €
	Stundensatz für <b>Privatkunden &amp; Vereine</b> (erste angefangene Stunde voller Satz, danach pro angefangener ½ Stunde)	65,00 €
	Stundensatz f. <b>gemeinnützige Einrichtungen</b> (erste angefangene Stunde voller Satz, danach pro angefangener ½ Stunde)	erfragen
	<b>Telefon-/Fernsupport sowie Fernwartung für gewerbliche Kunden</b> (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.)	18,00 €
	<b>Telefon-/Fernsupport sowie Fernwartung für Privatkunden &amp; Vereine</b> (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.)	15,50 €
	<b>Telefon-/Fernsupport sowie Fernwartung für gemeinnützige Einrichtungen</b> (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.)	erfragen
<b>Hinweis:</b> Arbeiten im Auftrag anderer Firmen werden zu deren jeweils aktuell gültigen Stundensätzen ausgeführt	erfragen	erfragen
<b>Serviceleistungen</b>	Fehleranalyse des Betriebssystems	nach Std.
	Internetzugang einrichten (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Hardware)	nach Std.
	Viren-, Trojaner, Ad- und Malware-Check und falls möglich Entfernung (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Software)	nach Std.
	Treiberbeschaffung inklusive Datenträger	30,00 €
	Betriebssystembereinigung und Optimierung (Microsoft®-Windows)	nach Std.
	Einführung in die Verwendung eines Personal-Computers inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde)	erfragen
	Einführung in die Nutzung des Internets inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde)	erfragen
	Gutachtenerstellung für Versicherung pro EDV-Gerät (Überspannungs-, Wasser-, Brand-, Sturzschäden usw.)	80,00 €
Erstellung eines Reparaturkostenvoranschlages (wird bei Auftragserteilung verrechnet)	80,00 €	
Webseitengestaltung	erfragen	
<b>Hardwareservices</b>	System- und Fehleranalyse	nach Std.
	Installation von einzelnen Hardwarekomponenten (inkl. erforderlicher Treiberinstallation)	50,00 €
	Installation oder Austausch eines Motherboards (inkl. erforderlicher Treiberinstallation ohne RAID Konfiguration)	100,00 €
	Kompletter Gehäuseumbau oder Zusammenbau	70,00 €
	Hardwareüberprüfung (RAM, HDD, CD-ROM, Lüfter usw.)	50,00 €
	PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Überprüfung der Lüfter, Laufwerke und Kontakte (bei mehr als 3 St. nach Stundensatz)	30,00 €
	PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Außenreinigung der angeschl. Eingabegeräte (bei mehr als 3 Stück nach Stundensatz)	50,00 €
Datenrettungsservice	erfragen	
<b>Client/Server Softwareservices</b>	Microsoft®-Client Betriebssysteminstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates sowie 3 Standardanwendungen	200,00 €
	MS®-Client Betriebssysteminst. inkl. verfügbarer Treiber, Updates, 3 Standardanwendungen, Datenbackup, Optimierung	300,00 €
	Microsoft®-Server Betriebssysteminstallation, Grundinstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates	500,00 €
	Linux Standard Grundinstallation, auf Basis einer offiziellen Distribution (Clientinstallation)	150,00 €
	Softwareinstallation von Microsoft®-Standardanwendungsprogrammen	30,00 €
	Softwareinstallation anderer Hersteller (pro Anwendung)	30,00 €
Microsoft®-Windows-Update von CD oder Internet (Servicepacks, Patches)	50,00 €	
<b>System-/Netzwerk-administration</b>	System- und Netzwerkadministration, Abrechnung erfolgt nach Zeit und Aufwand (siehe Stundensätze für Service/Support)	nach Std.
	Softwarebasiertes Monitoring und Inventarisierung eines PC/Servers. Kosten pro Gerät im Monat. Ab 11 Geräte je 5,50 €	6,00 €
	Qualifizierende Prüfung einer LAN-Verbindung zwischen 2 aufgelegten <b>beschrifteten</b> und somit <b>identifizierbaren</b> Ports	6,00 €
	Qualifizierende Prüfung von LAN-Verbindungen zwischen 2 aufgelegten <b>noch zu identifizierenden</b> Ports inkl. Beschriftung	nach Std.
	Logfile Analyse	nach Std.
	Serveradministration Microsoft®-Windows	nach Std.
	User-Helpdesk/Anwendersupport	nach Std.
	Netzwerkkonfiguration/-administration	nach Std.
Netzwerkverkabelung/-erweiterung	nach Std.	
Umzug von EDV-Arbeitsplätzen und Servern (Beinhaltet den Ab- und Aufbau der EDV an den Arbeitsplätzen und der Server)	nach Std.	
<b>Zuschläge für</b>	<b>Anfahrt:</b> Summe gefahrener <b>Kilometer á 1,50 €</b> von unserem Büro lt. Falk-Routenplaner <b>zzgl. 10,00 € Fahrzeugpauschale</b>	∑ KM+10,00 €
	<b>IT-Notdienst an Werktagen zwischen 19 und 21 Uhr</b> berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.	25 %
	<b>IT-Notdienst an Werktagen nach 21 Uhr</b> sowie an <b>Samstagen</b> berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.	50 %
	<b>IT-Notdienst an Sonn- und Feiertagen</b> berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.	100 %
	Für die <b>Rücksendung</b> von Hard- & Software als Päckchen oder Paket inkl. Material & Aufwand berechnen wir mindestens	10,00 €

Die angegebenen Preise dienen zur Orientierung und können nach Absprache mit dem Kunden und der Einschätzung vor Ort variieren. Die Preise für Hardware-services gelten für Industrie-Standard PC und Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage. Wir vereinbaren mit unseren Kunden auf Wunsch projekt-bezogene Honorare, Tagessätze, Festpreise oder die Abrechnung auf der Grundlage von Stundensätzen. Sprechen Sie uns an, wir unterbreiten Ihnen gern ein individuelles Angebot. Über die Preisgestaltung von hier nicht aufgeführten Dienstleistungen und Wartungsverträgen informieren wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail. Alle gelisteten Preise sind **Bruttopreise** inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer von zurzeit 19%.

**Zahlungsart:** Erstkunden zahlen nach erbrachter Leistung sofort vor Ort bar oder per Kreditkarte und Bestandskunden nach vereinbarter Zahlungsart.

**Weitere Leistungen auf Anfrage**

–

**Wir akzeptieren Kartenzahlung**

–