

**Preisliste 2021**

Service/Support	Stundensatz für gewerbliche Kunden (1. Stunde voller Satz danach pro angefangener ½ Stunde)	75,00 €
Stundensätze	Stundensatz für Privatkunden & Vereine (1. Stunde voller Satz danach pro angefangener ½ Stunde)	65,00 €
(Auszug)	Stundensatz für gemeinnützige Einrichtungen (1. Stunde voller Satz danach pro angefangener ½ Stunde)	erfragen
	Fern-/Telefonsupport für gewerbliche Kunden (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.)	17,50 €
	Fern-/Telefonsupport für Privatkunden & Vereine (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.)	15,00 €
	Fern-/Telefonsupport für gemeinnützige Einrichtungen (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.)	erfragen
	Arbeiten im Auftrag anderer Firmen werden zu deren jeweils aktuell gültigen Stundensätzen ausgeführt	erfragen
	Miet-PC: Büro-PC mit DVD-Brenner, Windows und Office. Tagesgebühr abhängig von der Leihdauer (geringe Stückzahl)	erfragen
Serviceleistungen	Fehleranalyse des Betriebssystems	nach Std.
(Auszug)	Internetzugang einrichten (ohne Hardware)	nach Std.
Weitere Leistungen	Viren-, Trojaner, Ad- und Malware - Check und falls möglich Entfernung (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Software)	nach Std.
auf Anfrage	Treiberbeschaffung inklusive Datenträger	30,00 €
	Betriebssystembereinigung und Optimierung (Microsoft®-Windows)	nach Std.
	Einführung in die Verwendung eines Personal-Computers inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde)	90,00 €
	Einführung in die Nutzung des Internets inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde)	90,00 €
	Gutachtenerstellung f. Versicherung pro EDV-Gerät (Überspannungs-, Wasser-, Brand-, Sturzschäden usw.)	80,00 €
	Erstellung eines Reparaturkostenvoranschlages (wird bei Auftragserteilung verrechnet)	60,00 €
	Webseitengestaltung	erfragen
Hardwareservices	System- und Fehleranalyse	nach Std.
(Auszug)	Installation von einzelnen Hardwarekomponenten (inkl. erforderlicher Treiberinstallation)	40,00 €
Weitere Leistungen	Kompletter Gehäuseumbau oder Zusammenbau	70,00 €
auf Anfrage	Hardwareüberprüfung (RAM, HDD, CD-ROM, Lüfter usw.)	50,00 €
	PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Überprüfung der Lüfter, Laufwerke und Kontakte (bei mehr als 5 St. nach Stundensatz)	30,00 €
	PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Reinigung der angeschlossenen Geräte (bei mehr als 5 Stück nach Stundensatz)	50,00 €
	Datenrettungsservice	erfragen
Client/Server	Microsoft®-Client Betriebssysteminstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates sowie 5 Anwendungen	200,00 €
Softwareservices	Microsoft®-Client Betriebssysteminstallation inkl. Datensicherung, verfügbarer Updates, Optimierung und 5 Anwendungen	280,00 €
(Auszug)	Microsoft®-Server Betriebssysteminstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates	450,00 €
Weitere Leistungen	Linux Standard Grundinstallation, auf Basis einer offiziellen Distribution (Clientinstallation)	150,00 €
auf Anfrage	Softwareinstallation von Microsoft®-Standardanwendungsprogrammen	30,00 €
	Softwareinstallation anderer Hersteller (pro Anwendung)	30,00 €
	Microsoft®-Windows-Update von CD oder Internet (Servicepacks, Patches)	50,00 €
System- und Netzwerk-administration	Abrechnung nach Zeit und Aufwand (Stundensätze siehe Service/Support)	nach Std.
(Auszug)	Softwarebasiertes Monitoring und Inventarisierung eines Servers oder PC (Kosten pro Gerät im Monat)	3,50 €
Weitere Leistungen	Qualifizierende Prüfung von Netzwerkleitungen (Kosten pro überprüfter LAN-Verbindung zwischen 2 aufgelegten Ports)	5,00 €
auf Anfrage	Logfile Analyse	nach Std.
	Serveradministration Microsoft®-Windows	nach Std.
	User-Helpdesk/Anwendersupport	nach Std.
	Netzwerkkonfiguration/-administration	nach Std.
	Netzwerkverkabelung/-erweiterung	nach Std.
Zuschläge für	Anfahrt pro gefahrenem Kilometer (ausgehend vom Büro des Support Mitarbeiters/Co Partners nach Falk Routenplaner)	1,00 €
	IT-Notdienst an Werktagen zwischen 19 und 21 Uhr berechnen wir zu dem jeweiligen Einzelstundensatz zzgl.	25 %
	IT-Notdienst an Werktagen nach 21 Uhr sowie an Samstagen berechnen wir zu dem jeweiligen Einzelstundensatz zzgl.	50 %
	IT-Notdienst an Sonn- und Feiertagen berechnen wir zu dem jeweiligen Einzelstundensatz zzgl.	100 %

Die angegebenen Preise dienen zur Orientierung und können nach Absprache mit dem Kunden und der Einschätzung vor Ort variieren. Die Preise für Hardwareservices gelten für Industrie-Standard PC und Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage. Wir vereinbaren mit unseren Kunden auf Wunsch projektbezogene Honorare, Tagessätze, Festpreise oder die Abrechnung auf der Grundlage von Stundensätzen. Sprechen Sie uns an, wir unterbreiten Ihnen gern ein individuelles Angebot. Über die Preisgestaltung von hier nicht aufgeführten Dienstleistungen und Wartungsverträgen informieren wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail. Alle gelisteten Preise sind **Bruttopreise** inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer von zurzeit 19%.

Zahlungsart: Erstkunden zahlen nach erbrachter Leistung sofort vor Ort bar oder per Kreditkarte und Bestandskunden nach vereinbarter Zahlungsart.

Wir akzeptieren Kartenzahlung