



Preisübersicht für Serviceleistungen

2024

Bruttopreise

| | | |
|---|--|--------------|
| Stundensätze für Service & Support | Stundensatz für gewerbliche Kunden (erste angefangene Stunde voller Satz, danach pro angefangener ½ Stunde) | 75,00 € |
| | Stundensatz für Privatkunden & Vereine (erste angefangene Stunde voller Satz, danach pro angefangener ½ Stunde) | 65,00 € |
| | Stundensatz f. gemeinnützige Einrichtungen (erste angefangene Stunde voller Satz, danach pro angefangener ½ Stunde) | erfragen |
| | Telefon-/Fernsupport sowie Fernwartung für gewerbliche Kunden (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.) | 18,00 € |
| | Telefon-/Fernsupport sowie Fernwartung für Privatkunden & Vereine (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.) | 15,50 € |
| | Telefon-/Fernsupport sowie Fernwartung für gemeinnützige Einrichtungen (pro angefangener Zeiteinheit á 15 Min.) | erfragen |
| Hinweis: Arbeiten im Auftrag anderer Firmen werden zu deren jeweils aktuell gültigen Stundensätzen ausgeführt | erfragen | erfragen |
| Serviceleistungen | Fehleranalyse des Betriebssystems | nach Std. |
| | Internetzugang einrichten (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Hardware) | nach Std. |
| | Viren-, Trojaner, Ad- und Malware-Check und falls möglich Entfernung (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Software) | nach Std. |
| | Treiberbeschaffung inklusive Datenträger | 40,00 € |
| | Betriebssystembereinigung und Optimierung (Microsoft®-Windows) | nach Std. |
| | Einführung in die Verwendung eines Personal-Computers inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde) | erfragen |
| | Einführung in die Nutzung des Internets inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde) | erfragen |
| | Gutachtenerstellung für Versicherung pro EDV-Gerät (Überspannungs-, Wasser-, Brand-, Sturzschäden usw.) | 80,00 € |
| Erstellung eines Reparaturkostenvoranschlages (wird bei Auftragserteilung verrechnet) | 80,00 € | |
| Webseitengestaltung | erfragen | |
| Hardwareservices | System- und Fehleranalyse | nach Std. |
| | Installation von einzelnen Hardwarekomponenten (inkl. erforderlicher Treiberinstallation) | 50,00 € |
| | Installation oder Austausch eines Motherboards (inkl. erforderlicher Treiberinstallation ohne RAID Konfiguration) | 100,00 € |
| | Kompletter Gehäuseumbau oder Zusammenbau | 80,00 € |
| | Hardwareüberprüfung (RAM, HDD, CD-ROM, Lüfter usw.) | 80,00 € |
| | PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Überprüfung der Lüfter, Laufwerke und Kontakte (bei mehr als 3 St. nach Stundensatz) | 30,00 € |
| | PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Außenreinigung der angeschl. Eingabegeräte (bei mehr als 3 Stück nach Stundensatz) | 50,00 € |
| Datenrettungsservice | erfragen | |
| Client/Server Softwareservices | Microsoft®-Client Betriebssysteminstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates sowie 3 Standardanwendungen | 200,00 € |
| | MS®-Client Betriebssysteminst. inkl. verfügbarer Treiber, Updates, 3 Standardanwendungen, Datenbackup, Optimierung | 300,00 € |
| | Microsoft®-Server Betriebssysteminstallation, Grundinstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates | 500,00 € |
| | Linux Standard Grundinstallation, auf Basis einer offiziellen Distribution (Clientinstallation) | 150,00 € |
| | Softwareinstallation von Microsoft®-Standardanwendungsprogrammen | 30,00 € |
| | Softwareinstallation anderer Hersteller (pro Anwendung) | 30,00 € |
| Microsoft®-Windows-Update von CD oder Internet (Servicepacks, Patches) | 50,00 € | |
| System-/Netzwerk-administration | System- und Netzwerkadministration, Abrechnung erfolgt nach Zeit und Aufwand (siehe Stundensätze für Service/Support) | nach Std. |
| | Softwarebasiertes Monitoring und Inventarisierung eines PC/Servers. Kosten pro Gerät im Monat. Ab 11 Geräte je 5,50 € | 6,00 € |
| | Qualifizierende Prüfung einer LAN-Verbindung zwischen 2 aufgelegten beschrifteten und somit identifizierbaren Ports | 6,00 € |
| | Qualifizierende Prüfung von LAN-Verbindungen zwischen 2 aufgelegten noch zu identifizierenden Ports inkl. Beschriftung | nach Std. |
| | Logfile Analyse | nach Std. |
| | Serveradministration Microsoft®-Windows | nach Std. |
| | User-Helpdesk/Anwendersupport | nach Std. |
| | Netzwerkkonfiguration/-administration | nach Std. |
| Netzwerkverkabelung/-erweiterung | nach Std. | |
| Umzug von EDV-Arbeitsplätzen und Servern (Beinhaltet den Ab- und Aufbau der EDV an den Arbeitsplätzen und der Server) | nach Std. | |
| Zuschläge für | Anfahrt: Summe gefahrener Kilometer á 1,50 € von unserem Büro lt. Falk-Routenplaner zzgl. 10,00 € Fahrzeugpauschale | ∑ KM+10,00 € |
| | IT-Notdienst an Werktagen zwischen 19 und 21 Uhr berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl. | 25 % |
| | IT-Notdienst an Werktagen nach 21 Uhr sowie an Samstagen berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl. | 50 % |
| | IT-Notdienst an Sonn- und Feiertagen berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl. | 100 % |
| | Für die Rücksendung von Hard- & Software als Päckchen oder Paket inkl. Material & Aufwand berechnen wir mindestens | 10,00 € |

Die angegebenen Preise dienen zur Orientierung und können nach Absprache mit dem Kunden und der Einschätzung vor Ort variieren. Die Preise für Hardware-services gelten für Industrie-Standard PC und Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage. Wir vereinbaren mit unseren Kunden auf Wunsch projekt-bezogene Honorare, Tagessätze, Festpreise oder die Abrechnung auf der Grundlage von Stundensätzen. Sprechen Sie uns an, wir unterbreiten Ihnen gern ein individuelles Angebot. Über die Preisgestaltung von hier nicht aufgeführten Dienstleistungen und Wartungsverträgen informieren wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail. Alle gelisteten Preise sind **Bruttopreise** inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer von zurzeit 19%.

Zahlungsart: Erstkunden zahlen nach erbrachter Leistung sofort vor Ort bar oder per Kreditkarte und Bestandskunden nach vereinbarter Zahlungsart.

Weitere Leistungen auf Anfrage

–

Wir akzeptieren Kartenzahlung