

**Auftrag und Zustimmung einer Datenträgeranalyse oder direkten Datenrettung durch  
Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice sowie Datenlaborpartner.**

**1. Auftraggeber:** (Falls Rechnungsempfänger nicht identisch, bitte auf separatem Blatt Rechnungsempfänger mitteilen)

Korrekter Name oder Firmenname:		Geschäftsführer:
Straße:	PLZ:	Ort:
Ansprechpartner:		Telefon:                      Telefax:
Internet:	E-Mail:	

**3. Technische Daten:** (bei mehr als 3 Datenträgern bitte neues Auftragsformular verwenden)

Hersteller Datenträger 1:	Model:	Serien Nr.:
Hersteller Datenträger 2:	Model:	Serien Nr.:
Hersteller Datenträger 3:	Model:	Serien Nr.:

**4. Angaben zum Betriebssystem (Operatingsystem):**

Betriebssystem:	Formatierung (Dateisystem):	RAID Level:
Lange Dateinamen: <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	Komprimiert: <input type="checkbox"/> Ja, von	Verschlüsselt: <input type="checkbox"/> Ja, ?Bit
Volumen – Anzahl (der Partition/ zum Beispiel: C,D,E usw.) - :		

**5. Bitte beschreiben Sie wichtige Dateien (Unterverzeichnisse/Dateinamen/Typ/ usw.)**


**6. Zusätzliche Informationen\* (z.B.: Wie haben Sie den Fehler entdeckt (1) oder haben Sie schon Datenrettungsmaßnahmen (2) durchführen lassen?)** (\*) Benutzen Sie zusätzliche Blätter, falls notwendig!

(1)
(2)

**7. Originaldatenträger des Kunden:**

<b>Garantieverriegelung in einem Reinraum öffnen?</b> <input type="checkbox"/> Ja (kann Auswirkungen auf die Garantie des Herstellers haben)
<b>Ist noch Garantie auf dem Datenträger?</b> <input type="checkbox"/> Ja
<b>Soll der Originaldatenträger (auch zerlegt) nach der Datenrettung zurückgesendet werden?</b> <input type="checkbox"/> Ja

**8. Auf welchem Datenträger Daten verfügbar machen?**     DVD (bis max. 4GB)     Ext. Medium <>     stellt Kunde     gegen Aufpreis

**9. Service Analyse?:**     Standard (3-5 Werktage)     Express (24 Std.) - (jeweils nach Datenträgereingang) (\*)

(\*) während unseren Geschäftszeiten von MO - DO von 09:00 - 17:00 Uhr / FR - 15:00 Uhr. Die Analyse wird zu den bekannten Kosten durchgeführt. Analyseberichte werden Ihnen generell per E-Mail zugestellt. Die eigentliche Datenrettung kann erst nach schriftlicher Zustimmung lt. Kostenangebot durchgeführt werden.

**10.  Ich wünsche die Bearbeitung gegen Aufpreis auch am Wochenende** (Nur im Express Service möglich plus 200,00 € + MwSt.)

**11.  Die sofortige Datenrettung im Datenlabor wird gewünscht.**

Wenn möglich, bitte die sofortige Datenrettung während der gewünschten Analysestufe durchführen. Die Übersendung eines Analyseberichtes ist nicht zwingend notwendig. Ich beauftrage Sie hiermit die Datenrettung unter Laborbedingungen, falls möglich unwiderruflich zu Ihren Konditionen durchzuführen.

**12.  Vor Ort - Datenwiederherstellung wird gewünscht.**

Ich beauftrage Sie hiermit die umgehende Datenwiederherstellung, falls möglich unwiderruflich zu Ihren, mir bekannten Konditionen vor Ort durchzuführen. Technikerstundenpreis laut aktueller Preisliste.

In jedem Fall, auch bei einer nichtmöglichen Datenwiederherstellung vor Ort sind die Analysekosten im Express-Service des jeweiligen Datenträgers sowie verbrauchte Technikerstunden zzgl. Anfahrtskosten, fällig. Alle genannten Preise und Kosten verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

**Ort, Datum**

**Unterschrift/Stempel**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Konditionen der aktuell gültigen Preisliste gelesen zu haben und stimme diesen zu.

Originaldatenträger können nicht früher als 7 Tage nach Beendigung der Datenrettung zurückgesandt werden, falls Rücklieferung verlangt wird. 2.) Für Fehlbehandlungen, die wir aufgrund unrichtiger oder lückenhafter Informationen vornehmen, können wir keine Haftung übernehmen. Bei Falschangaben lt. Punkt 6,2 tritt automatisch unsere Ausnahmeregelung für Datenträgermedien in Kraft. In diesem Fall erheben wir einen Aufschlag in Höhe von 25% auf alle Analysekosten, oder sind berechtigt den Fall abzulehnen. Bisher entstandene Kosten trägt der Kunde.
---