

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Datenrettung

1. Allgemeines

Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gegenbestätigungen unter Hinweis auf eigene Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice schriftlich bestätigt wurden.

2. Angebot

Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen, Internetseiten und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice hergeleitet werden können.

3. Schriftform

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

4. Ausführung und Leistungsbeschreibung

Die Analyse, Diagnose sowie die anschließende Datenrettung werden sachgemäß und sorgfältig vorgenommen. Die zweckmäßige Behandlung im Einzelfall bleibt unserem fachmännischem Ermessen überlassen. Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung in der Diagnose oder Analyse erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag, so wie in der Diagnose oder Analyse ausgeführt, unausführbar ist, so können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt (siehe auch Nr. 12). Bei Datenträgern, an denen wir eindeutig ersehen können, dass Datenrettungsmaßnahmen seitens eines Vorunternehmens oder in Eigenversuchen durchgeführt wurden, sind wir berechtigt einen Aufschlag in Höhe von 25% auf Diagnose- oder Analyseleistungen zu erheben da wir unter erschwerten Bedingungen arbeiten müssen. Diese Mehrarbeitskosten werden nicht vergütet. Der Kunde hat eventuelle Vorarbeiten wahrheitsgemäß im Auftrag darzustellen.

5. Mängel am eingelieferten Datenträger

Wir übernehmen nicht die Verantwortung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des eingelieferten Datenträgers verursacht werden und die wir durch eine einfache fachmännische Warenschau nicht erkennen können, es sei denn, Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice trifft ein Verschulden. Ferner übernehmen wir für Fehlerbehandlungen, die wir aufgrund unrichtiger oder lückenhafter Informationen vornehmen, keine Haftung.

6. Preise

Alle Preise, Kostenvoranschläge und Terminzusagen sind dann verbindlich, wenn unvorhersehbare Preisänderungen durch Drittanbieter oder unvorhersehbare Mehrarbeit bei Leistungen zur Datenrettung eingetreten sind. Bei einer Abweichung der geretteten Daten von der versprochenen Datenrettungsquote um 10% erfolgt keine Minderung des vereinbarten Preises. Bei einer höheren Abweichung kann Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt (siehe auch Nr. 12).

7. Lieferbedingungen

Für Lieferverzögerungen unserer Vorlieferanten haften wir nicht. Mit Übergabe der Datenträger an den jeweiligen Transportunternehmer geht die Gefahr auf den Kunden über. Auf Wunsch des Kunden übernehmen wir ohne Gewähr die Organisation des Transportes.

8. Zahlungsbedingungen

Analyseberichte, Dateilisten sowie Rechnungen erfolgen ausschließlich per E-Mail. Der Kunde hat bei Auftragsvergabe eine gültige E-Mail Adresse anzugeben. Der Postversand ist nicht zwingend. Analysekosten sind in der Regel im Voraus fällig, können jedoch mit der Endabrechnung abgerechnet werden. Maßgebend für Ablaufristen ist das Versende Datum & Uhrzeit durch Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice. Eine Zahlung ist dann erfolgt, wenn die Forderung auf dem Konto von Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice unwiderruflich gutgeschrieben worden ist. Unerlaubte Abzüge werden nachbelastet. Die Abtretung oder Verpfändung von Ansprüchen gegen Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice ist ausgeschlossen. Rechnungen sind sofort ohne Abzüge zahlbar. Bei Vor Ort Arbeiten sowie in bestimmten Fällen kann Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice die Barzahlung beanspruchen. Schecks & Wechsel werden generell nicht angenommen.

8a. Pfandrecht und Eigentumsvorbehalt

Bis zur endgültigen Zahlung bzw. unwiderruflichen Gutschrift auf dem Geschäftskonto von Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice verbleiben von uns rekonstruierte Kundendaten im Gewahrsam von Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice. Ebenso steht Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice bis zur endgültigen Bezahlung ein Pfandrecht am eingelieferten Datenträger zu.

9. Datenschutz

Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice sowie deren Mitarbeiter sind dem Datenschutz nach §5 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) verpflichtet. Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeichert und verarbeitet werden. Die Verarbeitung der Daten einschließlich ihrer Weitergabe an den Kunden erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen, insbesondere der Bestimmungen über den Datenschutz. Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice ist jedoch berechtigt für die Überprüfung der Qualitätsergebnisse, Stichprobensichtungen der rekonstruierten Kundendaten vorzunehmen.

10. Garantie

Die Diagnose oder Analyse ist keine Garantie für das Gelingen der Datenrettung. Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend die Gewähr für die Wiederherstellung aller Daten oder Teile davon. Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice gibt keine weiteren Garantien in Bezug auf die Anwendbarkeit, volle Funktionsfähigkeit, oder dafür, ob alle durch Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice wiederhergestellten Daten für den Auftraggeber von Nutzen sind, obwohl die Daten nach einer Datenrettung 100% logisch in Ordnung zu sein scheinen.

11. Haftung

Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice übernimmt keine Haftung für Verluste von Daten oder Profiten, eingeschlossen Versicherungskosten oder sonstige Kosten, auch wenn Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice oder ein autorisierter Händler oder Vertreter Kenntnis vom möglichen Verlust oder Schäden haben sollte. Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice haftet für verlorene Datenträger nur bis zur Höhe des Materialwertes des Datenträgers. Jegliche Haftung aus Leistungen unserer Datenrettungslabore ist gänzlich ausgeschlossen. In diesen Fällen gelten ausschließlich die AGB des jeweiligen Datenrettungslabors, welche den Datenträger von Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice erhalten hat, in Kraft.

12. Rücktritt / Teilrücktritt

Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung in der Diagnose oder Analyse erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag, so wie in der Diagnose oder Analyse ausgeführt, unausführbar ist, so können wir vom Vertrag der Datenrettung zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt. Bei Rücktritt vom Vertrag hat der Kunde nur einen Anspruch auf kostenlose Rückgabe des Datenträgers in dem jeweiligen Zustand. Bereits gezahlte Vorschüsse werden mit Ausnahme der Diagnose- Analysekosten unmittelbar zurückerstattet.

13. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz.

14. Gerichtsstand

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

15. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Stand Juni 2016